

	ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN	Código: CMB- CAL-FR-279
		Versión: 01
		Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 31 de mayo de 2024 **HORA:** 01:00 pm **LUGAR:** CMB

ACTA No 5 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR
1	Análisis significado de PQRS	Comité
2	Proposiciones y Varios	Comité
3	Compromisos	Comité
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Siendo la 1:00 de la tarde se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes: Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico. Laura Jimena García, Representante equipo Médico. Lina María Giraldo López, Representante Aux de enfermería (responsable SIAU) Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios. Antes de iniciar con la agenda del día, se revisa como estuvo la atención en el mes de mayo a nivel general y se encuentra que transcurre con normalidad, sin alteraciones o situaciones puntuales, se revisa si hay pqrs y de que índole, pero no se encuentra ninguna.		
Análisis Significado de PQRS Dentro del comité se definió la importancia de diferenciar cada uno de los términos y analizarlos a profundidad con el fin de recordar y orientar de la mejor manera a los usuarios. Desde el manual de usuarios SIAU – se definen cada uno de estos términos del buzón de PQRS con el fin de identificar el significado de cada uno. BUZON: receptáculo instalado en la vía pública o acoplado a una puerta con una ranura por donde se echan las cartas y papeles del correo PQRSF: peticiones, quejas y reclamos de toda manifestación o inquietud expresada por el usuario de forma personal, telefónica, buzón de voz, correo electrónico, correspondencia directa, buzones de sugerencias. PETICIÓN: pedir o generar una solicitud frente algo específico. RECLAMOS: manifestación de insatisfacción de un usuario conocedor de sus derechos, ante la percepción de su violación. SUGERENCIA: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el usuario, que tiene por objeto mejorar el servicio que se presta en el centro médico belén. FELICITACIÓN: Cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de felicitación entregada por el usuario, que tiene por objeto manifestar el buen servicio y trato por parte del personal administrativo y misional que presta el centro médico belén. QUEJA: Expresión de insatisfacción hecha a una organización, con respecto a sus productos, servicios o al propio proceso de tratamiento de las quejas, donde se espera una respuesta o resolución explícita o implícita. Se analiza con el equipo cada termino y se refuerzan a través de diferentes ejemplos. Proposiciones y varios - Para la campaña de humanización se propone que en el encuentro del mes de junio del comité se pueda revisar el cartel y dejarlo listo para la primera semana de Julio. - Se evalúan las publicaciones generadas y que promocionan la campaña en el mes de mayo – se publican de manera semanal en las historias.		



ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión:
1 enero 2022

- Se revisa con el publicista aquello que se quiere por parte del comité en las piezas y se compromete a tenerlo listo para el próximo comité.

Siendo la 2:00 pm se finaliza el encuentro.

COMPROMISOS

N°	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1	En el mes de junio continuar Promocionar la campaña de humanización en el mes de JULIO.	Encargado diseñador	Junio
2	Aplicar de manera juiciosa la encuesta de satisfacción a los usuarios – mes JUNIO.	Encargada SIAU	Todo el mes

		FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN		CÓDIGO: CMB-CAL-FR-279	
				VERSIÓN: 01	
FECHA: 31-mayo-2024		HORA INICIO: 1:00 PM		FECHA: 23/04/2022	
ÁREA: Comité de ética				HORA FIN: 2:00 PM	
CAPACITADOR: Comité				LUGAR: CMB.	
				FIRMA:	
TEMA DE LA CAPACITACIÓN					
1.	ANÁLISIS SIGNIFICADO RIESGOS			3.	COMPROMISOS.
2.	PROPOSICIONES Y VARIOS			4.	
#	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA	
1	LIA MARIA GONDO	36004	AUX. ENFERMERIA	LIA MB G	
2	AREI CARONA	10.23.717	PROBANTE A.U.	AREI CARONA	
3	ALEXANDRA ALBATE	30.391513	GERENTE.	ALEXANDRA	
4	LAURA JIMENA GARCIA	1053021625	MEDICO	LAURA J.	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y tareas desarrolladas, de acuerdo a la información suministrada en la capacitación.					